



<easy>

questionario

*Vuoi partecipare alla selezione annuale
delle imprese eccellenti?*

*Vuoi entrare nel circuito dello scambio delle buone prassi
per migliorare le tue performance aziendali?*

Vuoi confrontarti con oltre 14.000 aziende in banca dati?

ragione
sociale

p. iva

n°
addetti

settore
attività

e-mail

indirizzo

Per informazioni rivolgersi a:

CNA Innovazione Centro Regionale - Via Rimini, 7 - 40128 Bologna

Tel. 051 2133811 - Fax 051 396780 - cna@cnainnovazione.net - www.cnainnovazione.net

**_ compila le successive 10 semplici domande,
facendo una croce sul punteggio più appropriato >>>>>>**



Guida alla compilazione di EASY

1. Confrontati a due anni fa i ricavi sono...

Considerare l'andamento dei ricavi nei due anni precedenti.

1. Confrontato a due anni fa i ricavi sono...



2. La produttività è...

Calcolare la produttività dell'azienda rispetto ai due anni precedenti: (ricavi-costi di produzione)/numero medio di dipendenti, e verificarne la tendenza.

2. La produttività è...



3. La liquidità prodotta dall'impresa (ultimo anno)

Determinare la capacità dell'azienda di creare la liquidità necessaria per sostenere lo sviluppo della propria attività.

3. La liquidità prodotta dall'impresa permette...



4. L'utile in percentuale sui ricavi è...

Determinare l'indice di redditività delle vendite come rapporto tra utile al lordo delle imposte e ricavi.

4. L'utile in percentuale sui ricavi è...



5. Quanti sono i clienti soddisfatti?

Verificare se l'impresa utilizza strumenti di verifica della soddisfazione dei clienti e se questi ultimi sono soddisfatti.

5. I clienti soddisfatti sono?



6. Quanti nuovi prodotti o servizi sono stati introdotti negli ultimi due anni?

Indicare se negli ultimi due anni sono avvenute variazioni nella gamma di prodotto o lavorazione offerta e se sono stati introdotti nuovi prodotti o lavorazioni. Si noti che per i settori ad alto contenuto di moda, quali tessile, abbigliamento e calzature, i nuovi prodotti devono essere intesi come nuove linee di prodotto o prodotti effettivamente innovativi (per materiali, tecnologie di lavorazione richieste o segmenti di mercato cui sono dedicati) e non già come la nuova collezione realizzata che equivale al punto 2.

6. Quanti nuovi prodotti o servizi sono stati introdotti negli ultimi due anni?



7. Le consegne sono puntuali a...

Indicare la percentuale di consegne puntuali sul totale effettuato dall'azienda, tenendo in considerazione anche la costanza della puntualità rispetto alla stagionalità o agli andamenti del mercato e se si consegnano interamente i quantitativi concordati. Per consegne puntuali si devono intendere quelle che rispettano la data di consegna concordata al ricevimento dell'ordine. Consegne successive a tale data, anche se negoziate col cliente, devono essere considerate come ritardi.

7. Le consegne sono puntuali a...



8. I resi o reclami per il prodotto sono...

Indicare l'affidabilità del prodotto sul mercato, misurando la percentuale di rispondenza alle specifiche di progetto dei prodotti immessi sul mercato. Considerare il tasso di guasto del prodotto al suo primo utilizzo e la percentuale di resi.

8. I resi o reclami per il prodotto sono?



9. Quale è la percentuale di assenza di giorni dal lavoro?

Indicare il valore del rapporto tra giorni lavorativi e giorni di assenza dall'impresa. Si consideri al numeratore le giornate di assenza, malattia e al denominatore il numero di giorni di apertura annuale moltiplicato per il numero medio dei dipendenti. Si valuti l'indicatore sulla base dell'ultimo anno. Se vi sono lavoratori o collaboratori stagionali o occasionali considerare solamente il numero di giorni in cui effettivamente avrebbero dovuto essere al lavoro.

9. Qual è la percentuale di assenza di giorni dal lavoro?



10. Quante persone hanno lasciato l'impresa negli ultimi due anni?

Indicare la percentuale di persone che hanno lasciato l'impresa negli ultimi due anni, calcolato come N° persone che hanno lasciato l'impresa/ N° totale addetti attuale. L'indicatore non considera le ragioni che hanno portato le persone a lasciare l'impresa, sono pertanto da considerare anche pensionamenti e altre cause di abbandono.

10. Quante persone hanno lasciato l'impresa negli ultimi due anni?

