



## CORSO DI INGLESE PER IL SETTORE TURISTICO RICETTIVO

### OBIETTIVI

Consentire ai partecipanti di migliorare le proprie abilità linguistiche nell'ambito turistico e sentirsi più competenti e sicuri in una vasta gamma di situazioni dove debbano interagire col pubblico straniero.

### DESTINATARI

Persone con capacità scolastiche in inglese che desiderino migliorare l'uso dell'inglese in un contesto turistico, quali hotel, ristoranti, aeroporti, punti d'informazione turistica e agenzie turistiche.

Disoccupati che vogliono rafforzare la lingua per proporsi nel mondo del lavoro turistico.

### CONTENUTI DEL CORSO

Ricevere ospiti in Struttura in maniera adeguata, utilizzando il linguaggio specifico;  
Rispondere e chiedere informazioni al telefono;  
Formale VS Informale: strutturare l'inglese in un contesto sensibile come quello turistico;  
Prendere/effettuare una prenotazione al ristorante;  
Prendere un ordine come cameriere e suggerire differenti opzioni del menu;  
Viaggio: prenotare alloggio e volo;  
Lavorare come receptionist: gestire situazioni di stress con i clienti;  
Scambio d'informazioni e completamento di un rapporto informativo;  
Scrivere e-mail per prenotazioni.

### MODALITA' FORMATIVE

Durante il corso si affronteranno "scenari" turistici altamente interattivi, che comprendono le seguenti attività:

Esercitazioni individuali e di gruppo;  
Giochi di ruolo e simulazioni di quotidianità turistica; Arricchimento del vocabolario;  
Comprensione dell'ascolto e della lettura;  
Approfondimento di aspetti grammaticali specifici.

### DURATA

Corso di 32 ore

### SEDE

**ECIPAR FERRARA**

Via M. Tassini, 8- 44123 Ferrara

### AVVIO DEL CORSO

Al raggiungimento del numero minimo di adesioni

### QUOTA DI ISCRIZIONE

Azienda Socia CNA e iscritti a  
CNA Hosting € 260+iva

Persona fisica € 270+iva

Azienda non socia CNA € 280+iva

### PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

**ECIPAR FERRARA** Via M. Tassini, 8 41123 Ferrara - Tel. 0532-66440 Fax 0532-66442

[www.eciparfe.it](http://www.eciparfe.it) - Valentina Faggion [vfaggion@eciparfe.it](mailto:vfaggion@eciparfe.it)

